

## Анкета

### По анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях

Мы хотим знать, как Вы оцениваете качество работы медицинской организации, в которой Вам оказывают медицинские услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Когда Вам приходилось последний раз обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- обращался(напишите месяц, год)  
 не обращался в данную медицинскую организацию за получением медицинской помощи

2. Когда Вам потребовалось посещение врача, удалось ли Вам записаться на прием при первом обращении в медицинскую организацию?

- Да  нет

3. Насколько легко Вам удалось записаться на прием к врачу одним из указанных способов?

По телефону:

- Очень легко  
 Легко  
 Сложно  
 Очень сложно  
 Не удалось записаться  
 Не пользовался

через интернет:

- Очень легко  
 Легко  
 Сложно  
 Очень сложно  
 Не удалось записаться  
 Не пользовался

Личное обращение в регистратуру:

- Очень легко  
 Легко  
 Сложно  
 Очень сложно  
 Не удалось записаться  
 Не пользовался

на прием к нужному мне врачу меня записал лечащий врач:

- Очень легко  
 Легко  
 Сложно  
 Очень сложно  
 Не удалось записаться  
 Не пользовался

Сколько времени Вы ожидали приема в очереди?

- Практически не пришлось ожидать  Да, пришлось ждать приема в очереди около \_\_\_ мин  Не помню

4. Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема(наличие свободных мест ожидания, туалета, питьевой воды, чистота и свежесть помещения)?

- Полностью удовлетворен  Частично удовлетворен  
 Скорее не удовлетворен  Полностью не удовлетворен

№	Работа врача и медицинской сестры	1	2	3	4	5
1	Вежливость и внимательность врача	Крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
2	Вежливость и внимательность медсестры	Крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
3	Объяснение врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения	Крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично
4	Выявление врачом изменения состояния здоровья с учетом жалоб пациента на боли, недомогание и прочие ощущения	Крайне плохо	плохо	удовлетворительно	хорошо	отлично

