

**Критерии доступности и качества медицинской помощи  
в ГАУЗ МО «КСП им. Л.Ф. Смуровой» за 2018 год:**

**1. Удовлетворенность населения работой медицинского персонала – 96%.**

**2. Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи – 95%.**

**3. Удовлетворенность условиями ожидания приема – 97%.**

**4. Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках Московской областной программы – 0,004 на 1000 человек населения.**

**5. Полнота охвата профилактическими медицинскими осмотрами детей – 100%.**

**6. Выполнение функции врачебной должности – 69 условных единиц трудоемкости при норме не менее 37,5.**

**7. Обеспеченность врачами-стоматологами – 4,4 на 10.000 населения, при норме 5 на 10.000 населения.**